

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### OBJETIVO

A presente Política de Privacidade foi elaborada com base na Lei Federal nº 13.709/18, e tem por finalidade demonstrar o compromisso da **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**, empresa inscrita no CNPJ sob o nº 03.290.263/0001-70, atual denominação de **SOLA CONSTRUTORA LTDA**, com sede na Praça São Sebastião, Praça São Sebastião, nº 330 – Shopping Olga Sola, loja nº 15, Centro – Três Rios/RJ – CEP: 35.804-080, com a privacidade, segurança e proteção das informações e dados de seus usuários, bem como com o fim estabelecer as regras destes tratamentos.

Ao utilizar os serviços do site, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita por e-mail ou pelo próprio *site* da Construtora.

Em caso de dúvidas, comentários, sugestões ou reclamações relacionadas a esta Política de Privacidade ou às práticas de proteção de dados da **SOLA CONSTRUTORA**, nome fantasia de **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**, entre em contato conosco pelo e-mail: **lgpd@solaconstrutora.com.br**

### DADOS COLETADOS

Durante o seu relacionamento com a **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**, é possível que nos seja fornecido pelo usuário algumas informações pessoais que visam o atendimento às solicitações deste, sejam elas específicas ou não, para enriquecer a experiência e promover produtos e serviços, e ainda para cumprimento de obrigações contratuais.

Também é possível que haja o fornecimento de dados para identificação e proteção dos visitantes em nossos canais, para cumprir com o compromisso de oferecer serviços e produtos de acordo com as preferências do usuário, cumprir obrigações legais e prevenir fraudes e qualquer outro risco associado.

A coleta de dados e informações poderá se dar no momento do contato ou cadastro realizado pelo usuário, inclusive por meio do corretor *online*, e ainda de forma automática em razão do acesso ao serviço.

Poderá ocorrer o tratamento de dois tipos de dados do usuário, que são os dados pessoais, e aqueles dados que podem vir a ser colhidos automaticamente no portal acessado pelo usuário.

Caso você opte por não fornecer alguns desses dados, a **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.** pode ficar impossibilitada de prestar total ou parcialmente os serviços ao usuário.

No caso de fornecimento de dados pessoais pelo usuário, este será responsável pela veracidade ou falta dela em relação aos mesmos.

A **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**, não poderá ser obrigada a tratar quaisquer dos dados fornecidos, caso sobrevenham motivos para que se acredite que tal procedimento possa imputar à empresa qualquer infração prevista na legislação, inclusive no caso dos serviços, produtos e *site* da **SCOPO EMPREENDIMENTO LTDA.** estar sendo utilizada para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

#### **DA BASE DE DADOS E TECNOLOGIA UTILIZADA**

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e está sob responsabilidade da **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política de Privacidade.

A **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.** utiliza a tecnologia de *cookies*, sempre respeitando a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade, cabendo ao usuário configurar o seu navegador de internet caso deseje bloqueá-los.

Cumpra esclarecer que nesta hipótese, algumas funcionalidades que o *site* e demais canais virtuais que a empresa oferece aos usuários poderão ser limitadas.

#### **DA FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

O tratamento de dados pessoais pela **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA** tem como principais finalidades:

- Possibilitar ao usuário conhecer os produtos e serviços ofertados pela empresa nas plataformas virtuais que disponibiliza;
- O fornecimento de informações pelo usuário através do formulário, ou ainda mediante contato com corretor *online*; e

- Identificação dos usuários que acessam o *site* e demais canais virtuais da empresa, assim como a manutenção da atualização destes dados.

A **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.** poderá utilizar as suas informações em demais serviços prestados diretamente pela empresa, respeitadas as finalidades expostas e o consentimento que você, usuário, previamente concedeu, quando houver a exigência legal dessa coleta.

Fica garantido à **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.** o tratamento e compartilhamento de dados pessoais dos usuários quando se fizer necessário para o cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo, arbitral, ou ainda nos demais caso previstos na legislação específica.

As informações coletadas poderão ainda, mediante autorização do usuário, serem utilizadas para fins publicitários, como por exemplo o envio de e-mail marketing ou contatos por telefone, SMS, carta e aplicativos de mensagens, podendo o usuário, em caso de incômodo e desinteresse no recebimento de quaisquer informativos publicitário, realizar o descadastramento através da opção **lgpd@solaconstrutora.com.br**

### **DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS e DAS TÉCNICAS DE SEGURANÇA**

Os dados pessoais, tanto os informados, quanto os coletados automaticamente, são acessados internamente apenas pelos profissionais devidamente autorizados, sempre respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade do usuário, nos termos da presente.

Deve restar claro que os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados nos casos abaixo elencados:

- 1) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- 2) Com instituições responsáveis por cobrar o crédito decorrente da aquisição da(s) unidade(s) imobiliária(s) adquirida(s) pelo usuário;
- 3) Com o corretor de imóveis, quando a compra for intermediada;

- 4) Instituições ou assessorias financeiras, inclusive correspondentes bancários, para financiamento de imóvel;
- 5) Com a administradora do condomínio, que prestará os serviços de gestão e administração do empreendimento;
- 6) Com prestadores de serviços para realização de enquetes / pesquisas, eventos e outros, sempre com consentimento prévio do titular.

Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento dos dados pessoais dos usuários coletados na forma mencionada na presente Política de Privacidade, em nome da **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

As informações fornecidas pelo usuário serão coletadas e armazenadas conforme os mais rígidos padrões de segurança estabelecidos nas legislações e sua Política de Segurança da Informação.

A **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.** ressalta que, ainda que adotados os melhores esforços a fim de preservar a privacidade e proteger os seus dados pessoais dos usuários, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que à empresa não é possível garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do *site*.

Expirada a finalidade dos dados pessoais, assim como não sendo mais os mesmos necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou quando o usuário solicitar o seu descarte, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei, os mesmos serão eliminados.

As informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro sempre respeitando os requisitos de tratamento de dados.

#### **QUAIS SÃO OS DIREITOS DO USUÁRIO E COMO EXERCÊ-LOS**

O usuário poderá solicitar através do endereço eletrônico **lgpd@solaconstrutora.com.br**, os seguintes direitos:

- 1) A limitação do uso de seus dados pessoais;

- 2) Seja observada sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais; ou
- 3) Informações sobre quais dados pessoais seus são tratados pela **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**;
- 4) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- 5) Solicitar bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, por ventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei, além da a anonimização;
- 6) Mediante expressa solicitação em tal sentido, requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 7) Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- 8) Informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- 9) A revogação de tratamento de seus dados, quando a atividade necessitar do seu consentimento.

Fica o usuário alertado quanto ao fato de que, sendo retirado o consentimento para finalidades fundamentais ao perfeito e regular funcionamento das plataformas e demais canais virtuais disponibilizado pela empresa, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis ao mesmo.

Caso o usuário solicite a exclusão de seus dados pessoais, porém ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, fica o mesmo ciente de que pode ocorrer a necessidade de manutenção dos dados por período superior ao pedido de exclusão.

## **SOBRE OS CANAIS DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA**

- **FALE COM**

Esse canal de comunicação foi criado a fim de dar um melhor atendimento ao público e prestadores de serviços, bem como disponibilizar informações sobre os empreendimentos **SOLA CONSTRUTORA**, nome fantasia de **SCOPO EMPREENDIMENTOS LTDA.**, esclarecer dúvidas, fazer sugestões e/ou reclamações e demais serviços, sendo necessário o preenchimento de formulário com dados pessoais, tais como nome, endereço, e-mail, telefone, etc, visando retorno do contato na maior brevidade possível. Se você é ou foi nosso cliente ou prestador de serviços, esclarecemos que desempenhamos o papel de "controlador" dos dados pessoais coletados, conforme imposição legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados. Isso significa que determinamos como e porque seus dados são processados e necessitamos destas informações para o cumprimento das nossas obrigações contratuais, bem como para o cumprimento de obrigações legais e tais informações só serão utilizadas para o motivo

específico pelo qual nos foram fornecidas, em observância a Lei Geral de Proteção de Dados. Você confirma que nos autoriza a processá-las em seu nome, de acordo com esta Política de Privacidade.

- **ASSISTENCIA TECNICA**

Seja durante a venda ou após a entrega dos imóveis, a **SOLA CONSTRUTORA** se preocupa com o atendimento e com a satisfação constante do cliente. Assim que recebe as chaves do imóvel já é informado sobre os prazos de garantia que serão honrados e praticados pela empresa, quando for de responsabilidade. Para isso, contamos com uma equipe técnica especializada que presta serviços de assistência técnica, razão pela qual foi criado um canal de comunicação para formalizar abertura de solicitação de assistência técnica para empreendimentos entregues, sendo necessário o preenchimento dos dados pessoais do solicitante e informações sobre o empreendimento e a respectiva unidade residencial. Importante ressaltar que as informações coletadas serão utilizadas para o motivo específico pelo qual nos foram fornecidas, em observância a Lei Geral de Proteção de Dados, sendo certo que ao enviar as informações, você confirma que nos autoriza a processá-las em seu nome, de acordo com esta Política de Privacidade.

- **TRABALHE CONOSCO**

A **SOLA CONSTRUTORA** reconhece a importância dos seus colaboradores e está certa de que é nas pessoas que reside a força de uma empresa bem-sucedida. Se você é ou foi candidato em algum dos nossos processos seletivos e nos forneceu informações pessoais e/ou sobre outras pessoas, como contatos de referências pessoais, por exemplo, só usaremos essas informações para o motivo específico pelo qual nos foram fornecidas. Ao enviar as informações, você confirma que nos autoriza a processá-las em seu nome, de acordo com esta Política de Privacidade.

- **ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela **SOLA CONSTRUTORA**, a seu exclusivo critério, para manter atualizadas todas as informações relativas ao tratamento de dados pessoais. Recomendamos que ela seja revisitada de tempos em tempos. Todas as alterações serão comunicadas pelos meios oficiais de comunicação utilizados pela **SOLA CONSTRUTORA**, como seu *site* e ou redes sociais.